



Con la diffusione della legge Check 21 -che permette alle banche di utilizzare immagini elettroniche di assegni in sostituzione del documento cartaceo- e l'automazione dei processi di compensazione, U.S. Bank ha esteso le proprie competenze nei pagamenti sviluppando una soluzione per il versamento degli assegni in remoto (RDC, Remote Deposit Capture). L'istituto ha introdotto il nuovo sistema "U.S. Bank On-Site Electronic Deposit" per consentire ai propri clienti corporate di versare gli assegni dalla sede direttamente sul proprio conto corrente senza la necessità di recarsi fisicamente in banca.

La Tecnologia Panini per il deposito assegni

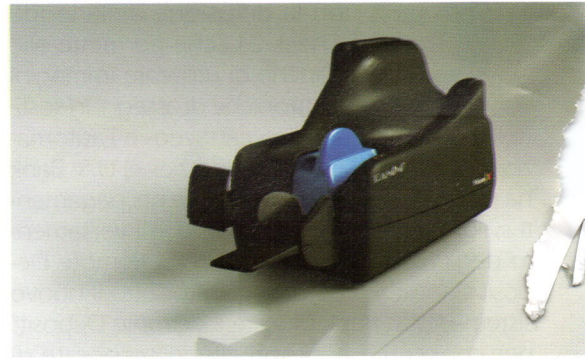
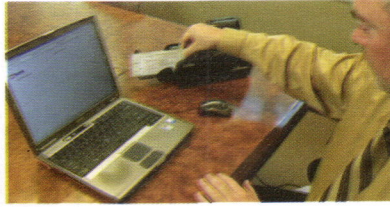
Flaminia Ciccotti

Per realizzare il nuovo sistema, U.S. Bank necessitava di un partner in grado di fornire soluzioni tecnologiche innovative nell'ambito della produzione di scanner per assegni. "Lo sviluppo della soluzione "On-Site Electronic Deposit" ha evidenziato la necessità di uno scanner per assegni in grado di soddisfare le esigenze di una vasta gamma di aziende clienti, tanto flessibile da adattarsi a molteplici processi di back office, quanto affidabile da soddisfare le esigenze di deposito di tutti i nostri clienti", afferma Stephanie Schmitt, Vice President, Commercial Product Management della U.S. Bank.

SOLUZIONE

"Abbiamo scelto lo scanner per assegni My Vision X di Panini per la nostra soluzione di versamento assegni in remoto in quanto offre la

**U.S. BANK SCEGLIE
LE SOLUZIONI PANINI
PER IL DEPOSITO DEGLI
ASSEGGI IN REMOTO.
MY VISION X HA SODDISFATTO
LE ASPETTATIVE
IN TERMINI DI RITORNO
SULL'INVESTIMENTO.**



semplicità d'uso, l'affidabilità e la qualità che i clienti si aspettano dalla U.S. Bank", aggiunge Schmitt. U.S. Bank utilizza gli scanner per assegni My Vision X da 30 e 90 documenti al minuto con il proprio sistema "On-Site Electronic Deposit" per le operazioni di deposito in remoto, back office ed elaborazione delle rimesse bancarie. "Lo scanner My Vision X Panini si è rivelato la soluzione ideale per ognuna di queste tre applicazioni."

BancaMatica

aprile '10



RISULTATI

"Stando alle opinioni dei clienti, My Vision X ha effettivamente soddisfatto le aspettative in termini di ritorno sull'investimento per le operazioni di deposito assegni in remoto", nota Joe Schoder, responsabile della consulenza tecnica alle vendite di U.S. Bank. Lo scanner per assegni consente alle aziende corporate di eliminare i costi di spostamento del personale e di spedizione che sono normalmente sostenuti per i depositi quotidiani in filiale. Questa soluzione permette inoltre a U.S. Bank di servire i clienti ubicati al di fuori della propria rete di sportelli, diffusa in 24 stati, o che hanno difficoltà a raggiungere la filiale più vicina.

"Grazie a My Vision X ed alla soluzione "On-Site Electronic Deposit", U.S. Bank ha acquisito nuovi clienti, registrando un aumento dei depositi e consolidando i rapporti con i clienti esistenti", aggiunge Schmitt.

"I clienti sono rimasti colpiti dalla scalabilità dello scanner", afferma Schoder. "Il volume di scansione può essere aumentato mediante un semplice aggiornamento del firmware. In questo modo, le aziende possono tenerlo al passo con la crescita della propria attività." Grazie alla sua scalabilità, lo scanner My Vision X è ideale per qualsiasi ambiente di lavoro.

U.S. Bank ha sviluppato ulteriormente la propria soluzione "On-Site Electronic Deposit", consentendo ai clienti di utilizzarla anche come piattaforma completa per l'elaborazione delle rimesse bancarie. Utilizzando lo scanner My Vision

X di Panini, è possibile acquisire sia i dati relativi alle rimesse bancarie sia le immagini degli assegni per il deposito in remoto, sfruttando la soluzione come un sistema interno di lockbox. "Grazie alla qualità delle immagini e alla robustezza dello scanner My Vision X, siamo stati in grado di offrire questo ulteriore servizio", spiega Schoder.

"Lo scanner My Vision X di Panini permette inoltre ai nostri clienti di ottimizzare i processi di back office", aggiunge Schmitt. "Grazie al servizio di conversione nel back office, i clienti possono accettare assegni presso il punto vendita, convertendoli in seguito nel back office. My Vision X è la soluzione ideale per questi clienti."

"Lo scanner My Vision X e la nostra soluzione "On-Site Electronic Deposit", con le loro caratteristiche di flessibilità, consentono di offrire ai clienti le soluzioni personalizzate di cui necessitano", continua Schoder. Grazie a Panini, abbiamo consolidato la nostra reputazione di società innovatrice nel settore", conclude Schmitt.



Stephanie Schmitt

Vice President,
U.S. Bank



Joe Schoder

Vice President,
Technical Sales
U.S. Bank Treasury
Management