



Política de drivers da Panini

Instalar novos drivers sem conhecer o aplicativo do provedor ou instituição financeira pode causar instabilidade ou até mesmo invalidar o seu aplicativo. A Panini observa a política de fornecer nossos APIs e drivers diretamente aos provedores do aplicativo e instituições financeiras afiliados que, por sua vez, distribuem esses drivers com seu próprio software. Além disso, a não distribuição desses drivers diretamente aos usuários finais também faz parte da política da Panini.

A Panini possui centenas de desenvolvedores de software autorizados e damos suporte a um grande volume de produtos. Quando o provedor de software desenvolve um aplicativo próprio, o faz para drivers e programas específicos fornecidos pela Panini. Mesclar drivers e programas não testados nem certificados pelo provedor do aplicativo pode causar instabilidade ou até mesmo inviabilizar a operação do equipamento. Ao obter os drivers diretamente do provedor do aplicativo nós garantimos a sua proteção contra a introdução do que poderia ser uma falha intermitente ou completa do seu equipamento. Tudo isso poderia resultar no diagnóstico falso de falha do equipamento, tempo de inatividade custoso e frustração desnecessária. Além disso, poderia causar a inutilização do programa pelo provedor do aplicativo ou pela instituição financeira.

Sabemos que muitos de nossos clientes têm conhecimento e capacidade plena para instalar drivers e diagnosticar problemas decorrentes das situações acima; entretanto, a grande maioria de nossos usuários encontraria dificuldades para recuperar o sistema se um driver equivocado fosse instalado no seu ambiente de trabalho. O grande volume de usuários impossibilita limitar a ocorrência das condições acima mencionadas.

A Panini agradece a sua compreensão e cooperação com estas políticas e se coloca à sua disposição para resolver qualquer dúvida ou ajudar o seu provedor do aplicativo ou instituição financeira a implementar novos drivers para o conjunto de programas instalados.
