

### **La politica di Panini in materia di installazione dei driver**

L'installazione di nuovi driver all'insaputa del fornitore delle applicazioni software o del proprio istituto finanziario può rendere un'applicazione instabile o inutilizzabile. La politica di Panini prevede la fornitura di API e driver direttamente ai fornitori di applicazioni software e agli istituti finanziari affiliati, i quali, a loro volta, distribuiscono i driver unitamente al proprio software. La politica di Panini non prevede la distribuzione diretta dei driver agli utenti finali.

Panini si avvale di alcune centinaia di sviluppatori software autorizzati e supporta una vasta gamma di prodotti. Le applicazioni sviluppate dai fornitori software sono direttamente integrate all'interno di specifici driver e motori software forniti da Panini. L'uso di driver e motori non sottoposti a test né certificati dal fornitore di applicazioni software può rendere instabili o inutilizzabili i dispositivi forniti. Acquisendo i driver direttamente dai fornitori di applicazioni software, i nostri clienti sono al sicuro da inconvenienti quali guasti intermittenti o irreversibili dei dispositivi da essi utilizzati. Tali circostanze possono causare diagnosi errate dei guasti, danni economici causati da mancata operatività e disagi evitabili, nonché rendere inutilizzabile dell'applicazione del proprio fornitore di software o del proprio istituto finanziario.

Siamo consapevoli del fatto che molti dei nostri clienti hanno conoscenze informatiche approfondite e sono in grado di provvedere direttamente all'installazione dei driver e alla risoluzione di eventuali problemi causati dalle suddette circostanze. Ciononostante, la stragrande maggioranza degli utenti potrebbe avere difficoltà a risolvere i problemi causati dall'introduzione di un driver inadatto all'interno del sistema. Considerato il volume di utenti, risulta impossibile evitare che le circostanze menzionate in precedenza si verifichino.

Panini ringrazia per la comprensione e la collaborazione riguardo a questa politica della società, e resta a completa disposizione per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza da parte del vostro fornitore di applicazioni o del vostro istituto finanziario in merito all'inserimento di nuovi driver all'interno dei pacchetti software.

