



## **Política de controladores de Panini**

La instalación de nuevos controladores sin el conocimiento de su proveedor de software o institución financiera puede provocar que su aplicación sea inestable o inutilizable. La política de Panini permite proporcionar nuestro API y nuestros controladores a todos los proveedores de software e instituciones financieras afiliadas. A cambio, ellos distribuyen dichos controladores con su software. Panini no distribuye estos controladores directamente a sus usuarios finales.

Panini cuenta con varios cientos de desarrolladores autorizados de software y respalda una gran cantidad de productos. Cuando un proveedor de software desarrolla su aplicación, la introduce en controladores específicos y motores de software suministrados por Panini. La combinación de controladores y motores que no han sido probados y certificados por el proveedor de la aplicación de software, puede hacer que el equipo funcione de forma inestable o incluso que no se pueda utilizar. Al obtener los controladores directamente del proveedor de software, se garantiza la protección contra cualquier posible fallo intermitente o total de su equipo. Todo esto puede dar lugar a un fallo del equipo diagnosticado erróneamente, a costosos periodos de inactividad y a una frustración innecesaria. Además, esto puede hacer que una aplicación resulte inservible para su proveedor de software o institución financiera.

Sabemos que muchos de nuestros clientes disponen de amplios conocimientos informáticos y que son capaces de instalar controladores y solucionar problemas ocasionados por las situaciones anteriormente mencionadas. Sin embargo, una gran parte de los usuarios no podría recuperarse en caso de que se introdujera un controlador incorrecto en su entorno. La enorme cantidad de usuarios hace que resulte imposible evitar las condiciones anteriormente mencionadas.

Panini agradece su comprensión y cooperación con estas políticas. Responderemos a cualquier pregunta que el proveedor de su aplicación o institución financiera puedan tener al implementar nuevos controladores en su conjunto de software.